POLITICA DELLA QUALITÀ

MISSION della *Cooperativa Sociale Impresa Sociale CASA DELLA GIOVENTÙ*

Prestazione di servizi di gestione di Centri Diurni e Residenziali per l'Handicap, Servizi per il Disagio mentale, Centri Diurni e Residenziali per Minori, Asili Nido, inclusione lavorativa, servizi di pulizie, sanificazione e preparazione pasti per mense scolastiche, coniugando i principi della solidarietà con quelli dell'efficacia degli interventi

La Casa della Gioventù si pone quindi i seguenti **Obiettivi per la qualità**:

- Soddisfare i bisogni e le aspettative del:
  → Cliente - Utente: fruitore finale del servizio (nella maggior parte dei casi è la famiglia)
  → Cliente - Committente: Ente pubblico o privato che finanzia le attività
  → Cliente interno - operatore
- Rispettare le leggi in vigore e le normative applicabili;
- Migliorare costantemente e condividere i metodi e i contenuti dei processi educativi, assistenziali e formativi;
- Leggere i bisogni del territorio al fine di individuare e attuare risposte adeguate;
- Monitorare tutti i processi al fine di individuare le eventuali azioni di miglioramento;
- Promuovere e coordinare attività di formazione, aggiornamento e perfezionamento del proprio personale;
- Coinvolgere tutto il personale nei processi di miglioramento continuo della qualità;
- Nell'ottica del miglioramento continuo il CDA annualmente definisce obiettivi per la qualità pertinenti alle funzioni svolte all'interno della Casa della Gioventù. Tali obiettivi saranno coerenti con la presente Politica per la Qualità.
- Promuovere e partecipare ad attività e momenti di incontro con soggetti attivi nel contesto circostante al fine di favorire un crescente radicamento della cooperativa e dei singoli servizi sul territorio. Tenere e favorire, quindi, i rapporti con l'Ambito Territoriale Sociale, il Terzo Settore, gli Istituti Scolastici, gli Enti pubblici e privati e cittadinanza;

Il CDA della Casa della Gioventù ha deciso di conformare i propri standard organizzativi alle normative ***UNI EN ISO 9001:2015,* UNI 11034 e alla PDR 125:2022** e conseguentemente esso promuove tutte le attività descritte nel Manuale della Qualità partecipando tramite il Responsabile Gestione Qualità (RGQ) all'impostazione, elaborazione, applicazione e aggiornamento del sistema di gestione per la qualità.

Senigallia 01/07/26	**Roberta Rossi**	**Morena Maori**
Data	**Preparato** (R. Gestione Qualità)	**Verificato e Approvato** Presidente del CDA