

ANALISI DEL QUESTIONARIO ALLE FAMIGLIE

Valutazione dei servizi della Cooperativa Casa della Gioventù

Questionari analizzati	52
Periodo delle risposte	14/11/2024 – 05/12/2024
Analisi	Risultati quantitativi e qualitativi

Il report descrive i risultati ottenuti dal questionario, evidenziando gli aspetti maggiormente apprezzati, le aree da migliorare e le possibili azioni conseguenti.

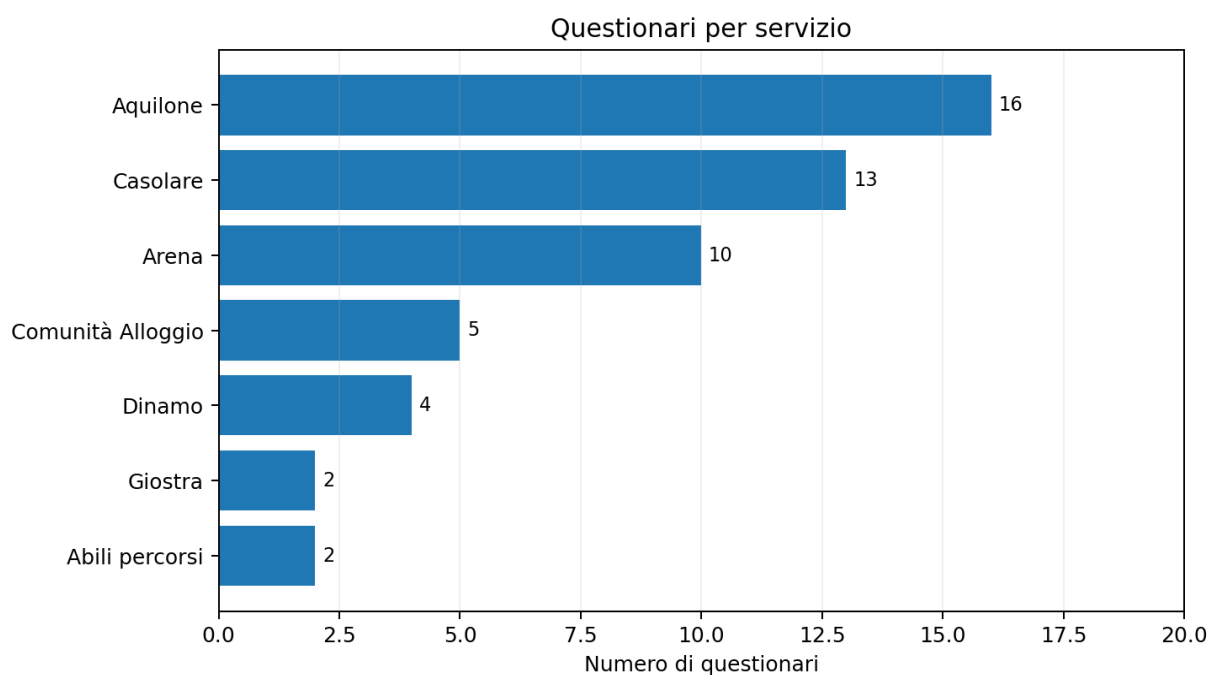
1. Sintesi dei risultati

La valutazione complessiva è positiva: 34 risposte su 52 (65.4%) definiscono il servizio «Elevata» e 18 (34.6%) «Abbastanza elevata». Tutte le risposte complessive si collocano quindi in una delle due valutazioni positive.

Aspetti maggiormente apprezzati: competenze professionali (4.67/5), benessere sul territorio (4.67/5) e ascolto e disponibilità (4.63/5).

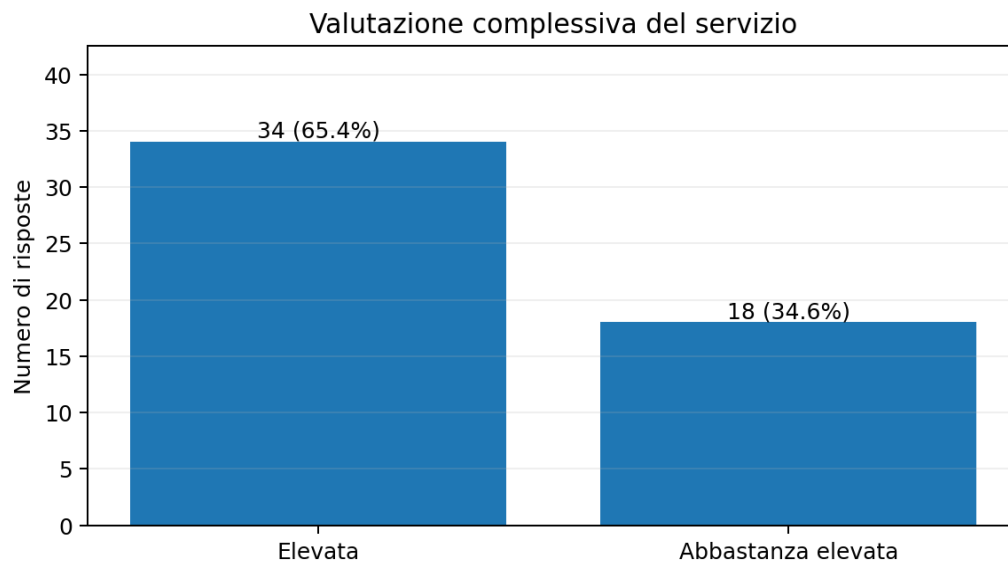
Aspetti con margine di miglioramento: struttura e attrezzature (4.42/5) e disponibilità a promuovere (4.46/5). Le valutazioni restano da interpretare insieme ai commenti delle famiglie, che richiamano soprattutto comunicazione quotidiana, attività sociali e alcuni aspetti pratici del servizio.

2. Questionari per servizio



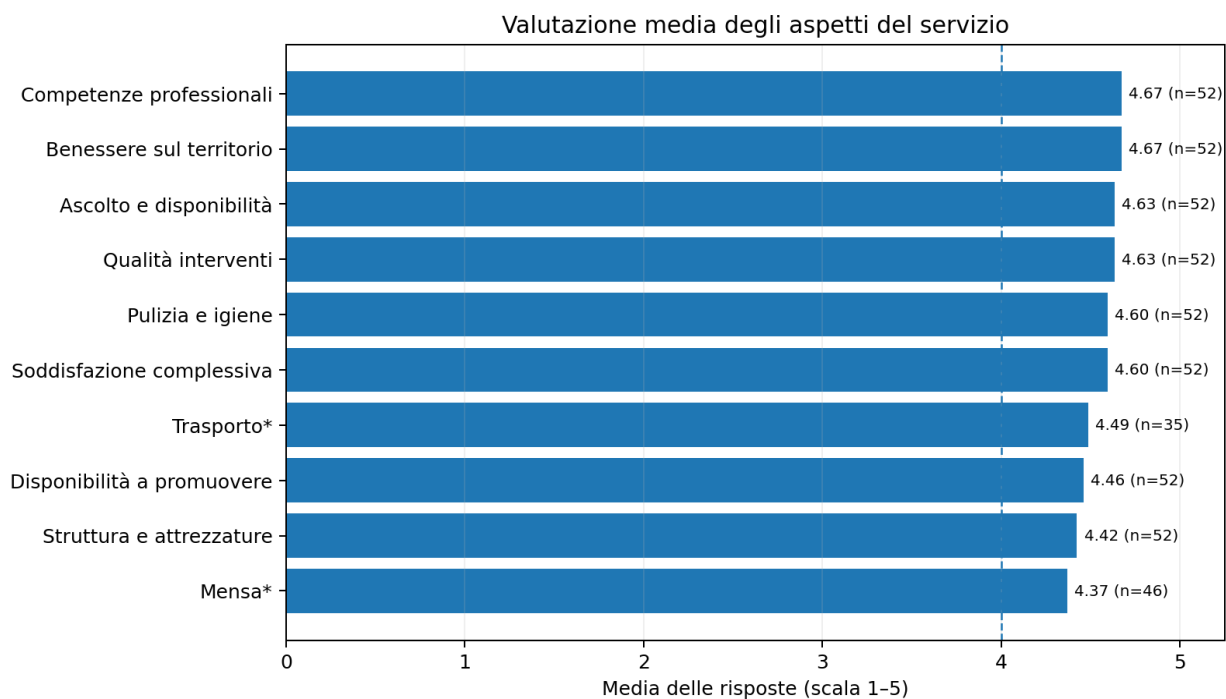
Il campione è composto prevalentemente da questionari compilati da familiari (45 su 52, 86.5%); 6 da tutori e 1 da familiare e tutore.

3. Valutazione complessiva



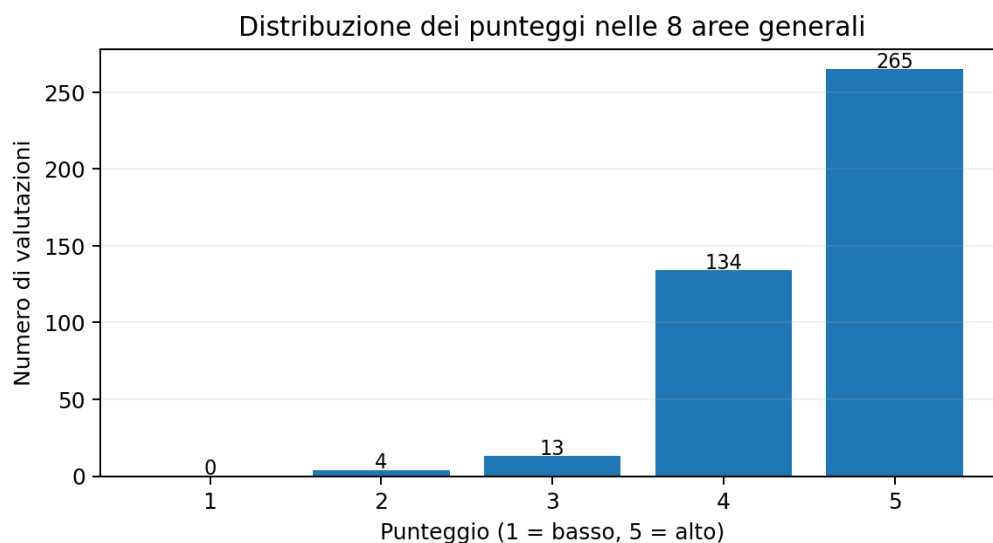
La valutazione complessiva risulta «Elevata» nel 65.4% dei casi e «Abbastanza elevata» nel 34.6%. Il risultato indica un apprezzamento diffuso del servizio.

4. Valutazioni per area



La linea tratteggiata indica il valore 4/5. Le medie sono calcolate sulle risposte numeriche disponibili. Trasporto e mensa sono valutati solo da chi utilizza questi servizi.

5. Distribuzione dei punteggi



Nelle 8 aree generali, 399 valutazioni su 416 (95.9%) sono pari a 4 o 5. Il punteggio massimo (5) compare 265 volte. I grafici consentono di individuare le aree in cui consolidare i risultati e quelle su cui intervenire.

5.1 Dettaglio per area

Area	Media / 5	Risposte valide	Punteggi 4-5
Struttura e attrezzature	4.42	52	92.3%
Ascolto e disponibilità	4.63	52	96.2%
Qualità interventi	4.63	52	98.1%
Trasporto*	4.49	35	88.6%
Mensa*	4.37	46	89.1%
Competenze professionali	4.67	52	100.0%
Pulizia e igiene	4.60	52	98.1%
Benessere sul territorio	4.67	52	96.2%
Soddisfazione complessiva	4.60	52	94.2%
Disponibilità a promuovere	4.46	52	92.3%

* Trasporto e mensa: i valori si riferiscono solo alle risposte valide per queste domande.

6. Suggerimenti delle famiglie

Dalle risposte aperte emergono alcuni temi concreti da considerare nella programmazione dei servizi:

Comunicazione con le famiglie: condividere anche i progressi, i momenti positivi e i dettagli significativi della giornata, non soltanto le criticità.

Attività e socialità: valutare la possibilità di organizzare uscite nel fine settimana e attività condivise con altre persone.

Attrezzature e risorse: considerare le necessità di attrezzature e ausili utili a migliorare il servizio.

Sicurezza negli spostamenti: verificare l'opportunità di maniglioni o altri supporti di sicurezza, anche sul pulmino.

Organizzazione della mensa: chiarire la gestione del pagamento del pasto nei casi in cui l'utente non mangi al centro.

Regole condivise: mantenere coerenza e chiarezza nelle regole della gestione quotidiana.

7. Proposte operative

Migliorare gli aggiornamenti alle famiglie. prevedere una modalità periodica e semplice per condividere progressi e attività positive.

Verificare le segnalazioni pratiche. approfondire le questioni relative a sicurezza del trasporto e gestione dei pasti non consumati.

Ampliare le occasioni di socializzazione. valutare fattibilità e interesse per uscite e attività condivise.

Consolidare i punti di forza. condividere con gli operatori gli aspetti maggiormente apprezzati dalle famiglie e valorizzarli nella programmazione.

Tradurre i risultati in un piano. individuare poche priorità, un referente e tempi di verifica.

Conclusione

Le risposte restituiscono un quadro complessivamente favorevole del servizio. Le famiglie esprimono valutazioni positive e, allo stesso tempo, offrono indicazioni concrete per rendere più visibili i progressi quotidiani, rafforzare la comunicazione e approfondire alcune esigenze organizzative. Questi risultati possono diventare una base pratica per confermare ciò che funziona e definire interventi mirati.